



Informatie rondom het retourneren van producten gekocht bij M45

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. **De kosten voor retour van u thuis naar M45 zijn voor eigen rekening** indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@marc45.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Let op! Wanneer het product en/of verpakking beschadigd of al gedragen (in het geval van kleding) retour gestuurd wordt en daardoor onverkoopbaar is geworden kunnen wij helaas geen geld teruggeven.

Uw gegevens

Naam: _____

E-mailadres: _____

Ordernummer: _____

Reden van retour

Welk(e) product(en)? _____

Defect ontvangen Verkeerde levering Defect na gebruik

Anders namelijk: _____

Wat wilt u met het product doen?

Ruilen _____ Geld terug naar IBAN _____

>> VOEG DIT FORMULIER TOE BIJ UW RETOURZENDING <<

Voordat u uw product terugstuurt gelieve eerst contact opnemen met onze klantenservice via info@marc45.com zodat wij weten dat uw product er aan komt. Uw product kan dan inclusief dit formulier worden opgestuurd naar onderstaand adres.

Retouradres:

M45 BV
Wyckergrachtstraat 38
6221 CX Maastricht